

Reggio Emilia, li 04/12/2012

Oggetto: Procedure Assistenza Navigatori “portatili”

Spett.le cliente,

la presente per informarLa sulle modalità di spedizione dei resi, in vigore dal 04/12/2012.

INTERVENTO IN GARANZIA :

Tale procedura vale solo per difettosità di funzionamento sui prodotti venduti. Quelli invenduti invece dovranno essere gestiti **esclusivamente** tramite canale commerciale e non inviati a Emme Tre. Nel caso pervenissero tali prodotti, saranno resi non riparati al mittente, al quale verranno addebitati eventuali costi di spedizione.

- Spedizione del prodotto presso il nostro centro , riceverà in PORTO FRANCO con il nostro corriere (nessuna spesa di trasporto). TNT TRACO servizio STANDARD

DOCUMENTI NECESSARI PER LA SPEDIZIONE :

- Imballo originale (va bene anche neutro) . Cartolina di garanzia (se prevista) debitamente compilata in ogni sua parte con : modello , matricola , data di vendita e timbro rivenditore .
- Fattura di vendita riguardante il reso (copia della prova di acquisto: Scontrino/ricevuta/fattura)
- Nel caso di anomalie di alimentazione cavetto di ricarica da auto (accendisigari)
- Note informative sui difetti (e, per problemi di ricezione gps, vettura sulla quale e' installato il prodotto)

*** I PND Becker sono coperti da garanzia 24 mesi dalla data acquisto o 30 mesi dalla data produzione su tutte le loro componenti, eccezion fatta per le batterie che hanno garanzia 6 mesi (serie Ready/Active/Professional e successive) e 12 mesi (serie Z21x/Z21x e precedenti).**

N.B. Tutti i prodotti devono giungere presso Nostra sede completi della documentazione Garanzia , in caso contrario non verranno lavorati e non sarete avvisati di tale mancanza . Pertanto Vi preghiamo di attenerVi scrupolosamente a tali procedure , al fine di evitare inutili tempi di attesa.

Nota: Emme Tre si riserva la possibilità di effettuare modifiche in futuro.